

ЗАЯВА-ДОГОВІР №

про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки)

Блок 1: Інформація про Банк 1.1. Найменування Банку: акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (зазначається повне найменування установи Банку: філії/ТББВ) 1.2. Код банку: _____ 1.3. Код ЄДРПОУ _____	1.4. Місцезнаходження Банку: 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г. 1.5. Місцезнаходження установи Банку: _____ 1.6. Телефон: _____ 1.7. e-mail: contact-centre@oschadbank.ua 1.8. Дата внесення до Державного реєстру банків 31 грудня 1991 року, Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків № 4
---	--

Блок 2: Інформація про Клієнта/Довірену особу Клієнта*/Законного представника*
2.1. Особа, яка відкриває поточний рахунок (Клієнт/Довірена особа Клієнта/Законний представник) Прізвище _____ Ім'я _____ По батькові _____ (зазначаються ПІБ Клієнта/Довіреної особи Клієнта/Законного представника) Особа, на ім'я якої відкривається поточний рахунок* Прізвище _____ Ім'я _____ По батькові _____ (зазначаються ПІБ особи, на ім'я якої відкривається поточний рахунок) 2.2. Ім'я та прізвище на платіжній картці (латинськими літерами): як у закордонному паспорті або як Ви бажаєте бачити на платіжній картці) _____ 2.3. Реєстраційний номер облікової картки платника податків/ Ідентифікаційний номер за ДРФО¹ _____ ☐ Не маю Ідентифікаційного номеру (за умови наявності відповідної відмітки в паспорті) ☐ Підтверджую, що дані надані мною під час останньої ідентифікації не змінилися. ¹Заповнюється, якщо фізична особа, яка відкриває рахунок, є резидентом України.

*не застосовується при віддаленому відкритті рахунку

Блок 3: Відкриття поточного рахунку. 3.1. Ця Заява - договір про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) (далі – Заява - договір) у сукупності із Заявою про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) є індивідуальною частиною Договору та, разом із Договором, іншими додатками до нього, в т.ч. Тарифами, правилами, довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, вважається Договором банківського рахунку, в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». 3.2. Банк відкриває на ім'я Клієнта поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу (далі – Картка/платіжна картка) за дебетовою-кредитною схемою на підставі цієї Заяви-договору, в тому числі поданої Клієнтом з використанням Дистанційних каналів обслуговування, в якій зазначаються реквізити поточного рахунку та Тарифний пакет, на умовах якого Банк відкриває поточний рахунок. <i>(для віддаленого відкриття рахунку):</i> 3.2. Банк відкриває Клієнту поточний рахунок на підставі цієї Заяви-договору, підписаної Цифровим власноручним підписом Клієнта та Кваліфікованим електронним підписом працівника Банку, в якій зазначаються реквізити поточного рахунку та Тарифний пакет, на умовах якого Банк відкриває поточний рахунок Клієнту. Підписана з обох Сторін Заява -договір направляється Клієнту на його електронну адресу/ у вигляді повідомлення (з посиланням) на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта, попередньо зазначений в Чат-бот/ Системі ДБО «Ощад 24/7. Така Заява-договір є примірником Клієнта та примірником Банку.
--

3.3. Розмір фінансового засобу: на поточному рахунку може знаходитись фінансовий засіб – грошові кошти в розмірі від 0,01 грн. (Нуль гривень 01 коп.) або еквівалент цієї суми у відповідній іноземній валюті поточного рахунку;

Строк внесення фінансового засобу: визначається Клієнтом самостійно,

Умови взаєморозрахунків: визначаються Договором.

Дата укладання Заяви-договору зазначена на останній сторінці цієї Заяви-договору

3.4. Інформація (особи, на ім'я якої відкривається поточний рахунок), що надається Клієнтом /Довіреною особою Клієнта*/Законним представником* для укладення та виконання Договору, у тому числі, відкриття поточного рахунку:

3.4.1. Картковий пароль (наприклад, дівоче прізвище матері):

3.4.2. Прошу вважати Фінансовим номером (L L L) L L L L L L L (зазначається номер мобільного телефону Клієнта)

3.4.3. Під час користування банківськими послугами в порядку та на умовах, передбачених Договором, прошу надавати інформацію (про дату, баланс рахунку, суму встановленого кредиту (за наявності) на цю дату, суму здійснення операції за рахунком із зазначенням окремо суми використаного кредиту (за наявності)) та іншу інформацію передбачену умовами Договору, шляхом відправлення повідомлень на обраний мною нижче канал для комунікацій:¹

- ☐ СМС-повідомлення(повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону);
- ☐ Viber-повідомлення (повідомлення через месенджер на Фінансовий номер);
- ☐ E-mail-повідомлення (повідомлення засобами електронної пошти);
- ☐ Push-повідомлення(повідомленнязасобами мобільного додатку «Ощад 24/7»);
- ☐ Відмовляюсь від інформування.

Я розумію, що відмовляючись від інформування (в тому числі шляхомне обрання каналу для комунікації та/або не зазначення реквізитів каналу для комунікації), ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором про здійснені операції за Послугами (в т.ч. ризик збитків від здійснення операцій) покладається на Клієнта.

3.4.4. Прошу надавати інформацію про зміну істотних умов Договору/Тарифів шляхом направлення повідомлення: ¹

- ☐ СМС (на Фінансовий номер мобільного телефону); або Viber(на Фінансовий номер);
- ☐ E-mail (засобами електронної пошти);
- ☐ «Ощад 24/7»(розміщення повідомлення вСистемі ДБО «Ощад 24/7»).

3.4.5. Я даю згоду на отримання виписок за банківськими рахунками на електронну адресу та/або на адресу листування, що вказані в п.2.2 та п.2.7 Заяви про приєднання.

Я розумію, що направлення інформації, на обрані мною канали для комунікації, буде здійснюватись електронними каналами і може стати відомою третім особам внаслідок протиправних дій третіх осіб. Усвідомлюю та приймаю ризик можливого порушення конфіденційності інформації, що надсилається у повідомленні.

¹обирається один із запропонованих каналів для комунікацій, який в подальшому Клієнт може змінити в порядку, передбаченому Договором.

(Розділ для заповнення Законним представником у випадку відкриття рахунку та випуску Платіжної картки на ім'я Малолітньої особи або Недієздатної особи або Особи з обмеженою цивільною дієздатністю)

3.5. Прошу встановити по Платіжній картці, яка випускається на _____ (обрати необхідне: ім'я моєї дитини/дитини, якою я опікуюся/ на ім'я Недієздатної особи/ на ім'я Особи з обмеженою цивільною дієздатністю **(обрати необхідне)**):

ліміт на загальний обсяг видаткових операцій (зняття готівки та/або безготівкові перекази, в т.ч. торгівельні операції) протягом календарного місяця

_____ *(цифрами та прописом).*

Проставлянням необмеженого ліміту та підписом на цій заяві я, як Піклувальник Особи з обмеженою цивільною дієздатністю надаю письмову згоду на розпорядження коштами на поточному рахунку. **(для заповнення Піклувальником Особи з обмеженою цивільною дієздатністю - у випадку надання згоди на розпорядження рахунком Піклувальник проставляє ліміт «необмежений»)**

Засвідчую, що зазначений ліміт не перевищує сум дрібного побутового правочину, який _____ (обрати необхідне: дитина/Недієздатна особа/Особа з обмеженою цивільною дієздатністю) має право самостійно вчиняти згідно з Цивільним кодексом України та зобов'язуюсь змінювати ліміти по Платіжній картці виключно самостійно.

Зобов'язуюсь не повідомляти інформацію, зокрема паролі, кодові слова тощо, які дозволяють збільшувати ліміти по рахунку по операціям через Контакт-центр Банку, web-банкінг, банкомат тощо.

Підтверджую, що операції, вчинені _____ (обрати необхідне: дитиною/Недієздатною особою/Особою з обмеженою цивільною дієздатністю) в межах встановлених мною лімітів (в тому числі у разі їх неспрацювання/несанкціонованого збільшення), вчиняються за моєю згодою як **Законного**

представника/ за згодою моєю та другого з батьків дитини (обрати необхідне), що підтверджується моїм підписом на цій заяві.

3.6. Банк на підставі наданих Клієнтом, відповідно до вимог чинного законодавства України, документів відкриває Клієнту поточний рахунок за тарифним пакетом

□ _____ (зазначається назва тарифного пакету)

3.6.1. Прошу відкрити поточний рахунок № _____ в _____ (вказати валюту), код банку _____ (далі – **Рахунок**) на умовах тарифного пакету _____ (зазначається назва тарифного пакету) Тарифів за обслуговування поточних рахунків з використанням платіжних карток, розміщених на сайті Банку та/або на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях установ Банку (далі – **Тарифи**).

3.6.2. Банк відкриває рахунок № _____ в _____ (вказати валюту), код банку _____ та надає Клієнту Платіжну картку типу _____ (зазначити тип Платіжної картки) та ППН - конверт до неї (за наявності).

(друкується при відкритті карткового рахунку за ТП, яким передбачено встановлення Кредиту)

Шляхом підписання цієї Заяви-договору, надаю згоду Банку на спрямування грошових коштів, отриманих в кредит за Банківським продуктом «Моя кредитка» в рахунок повного погашення наявних використаних лімітів кредитів, встановлених на умовах інших банківських продуктів на моїх поточних рахунках, відкритих в Банку, операції за якими здійснюються з використанням Платіжних карток.

3.7. Ця Заява – договір (заповнена та підписана) у двох примірниках, по одному для Клієнта та для АТ «Ощадбанк», які мають рівну юридичну силу та є ідентичними.

3.7.1. Клієнт погоджується з тим, що примірник Заяви Банку має пріоритет при різних редакціях примірників у Клієнта і Банку.

Всі терміни, що вказані, за текстом цієї Заяви-договору вживаються в значеннях, визначених Договором.

3.8. Клієнт, шляхом підписання цієї Заяви – договору, підтверджує своє ознайомлення:

1) з Тарифами Банку, які розміщені на сайті Банку та/або на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях установ Банку, що діють на дату підписання цієї Заяви-договору. В подальшому, зобов'язується самостійно ознайомлюватись зі змінами до Тарифів;

2) із Правилами користування Карткою, що є Додатком 3 до Договору.

(для віддаленого відкриття рахунку):

3.8. Шляхом підписання Цифровим власноручним підписом¹ Клієнта цієї Заяви-договору, підтверджує своє ознайомлення:

1) з Тарифами Банку, які розміщені на сайті Банку та/або на інформаційних стендах, що знаходяться у приміщеннях установ Банку, що діють на дату підписання цієї Заяви-договору. В подальшому, зобов'язується самостійно ознайомлюватись зі змінами до Тарифів;

2) із Правилами користування Карткою, що є Додатком 3 до Договору.

¹створеним Клієнтом на екрані електронного сенсорного пристрою (в Чат-бот/ Системі ДБО «Ощад 24/7»), на який одразу накладається кваліфікована електронна позначка часу. Даний підпис автоматично передається як графічне зображення з кваліфікованою електронною позначкою часу і накладається на відповідні місця для підпису на Заяві про приєднання, які одразу після проставлення Клієнтом свого Цифрового власноручного підпису, автоматично потрапляють в Банк.

3.9. Порядок інформування Клієнта про зміни в Тарифах та умовах надання банківських послуг визначено в Договорі (публічна частина). За загальним правилом повідомлення про зміну Тарифів та/або доповнення до Тарифів публікується на Сайті та/або розміщується у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб Банку, з обов'язковим направленням Клієнтам (які обслуговуються на умовах Тарифів до яких вносяться зміни та/або доповнення) повідомлення про такі зміни та необхідність ознайомлення з ними на Сайті Банку, у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Договором, із забезпеченням можливості встановити дату такого повідомлення (у вигляді СМС та/або оголошення в Системі ДБО та/або повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта/в інший спосіб) – не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться нові Тарифи та/або зміни та/або доповнення до Тарифів.

3.9.1. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені в п.3.9 зміни, без будь-якої плати за його розірвання. У разі не повідомлення Банку у спосіб, визначений Договором про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, такі зміни вважаються погодженими Клієнтом.

3.10. Клієнт надає згоду на виконання Банком платіжних операцій на підставі платіжних інструкцій у порядку, визначеному Договором та доручає АТ «Ощадбанк», здійснювати договірне списання/дебетовий переказ коштів з усіх рахунків Клієнта, відкритих в Банку без додаткових розпоряджень Клієнта, для погашення будь-яких його грошових зобов'язань перед Банком, що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений в майбутньому з Банком, в тому числі на власну користь, а також на користь інших осіб при неналежній платіжній операції/помилковому зарахуванні коштів на Рахунок. Клієнт погоджується, що Банк має право здійснювати примусове списання (стягнення)

грошових коштів з Рахунку у випадках, передбачених чинним законодавством України. Подання та підписання Клієнтом (в т.ч. з використанням електронного підпису/Одноразового цифрового паролю/ Біометрії, в т.ч. по технології біометричної ідентифікації клієнта Touch ID (та подібні)/ Face ID (та подібні)) кожної платіжної інструкції на виконання платіжних операцій є фактом надання згоди на виконання платіжних операцій.

3.11. Клієнт підтверджує ознайомлення зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженій постановою Правління Національного банку України від 29 липня 2022 року №162 (зі змінами) та розуміє, що вимоги цієї інструкції для нього є обов'язковими. Підтверджує, що йому відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності.

3.12. Клієнт надає згоду на зміну платежів за Договором (у тому числі збільшення). Така зміна платежів за Договором не вважається зміною умов в односторонньому порядку.

3.13. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе відповідальність згідно чинного законодавства та Договору (публічна частина) зокрема, але не виключно:

- за несвоєчасне (пізніше наступного Банківського дня після отримання Розрахункового документу) або помилкове з вини Банку здійснення переказу коштів з Карткового рахунку, за несвоєчасне зарахування на Картковий рахунок суми, яка переказана Клієнту, Банк сплачує останньому пеню у розмірі 0,1 процента від суми відповідного переказу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 процентів суми переказу;

- Банк зобов'язаний відшкодувати збитки, що виникли внаслідок порушення ним Договору, за умови отримання Держателями п.10.1.3 розділу XX Договору та порядку звернення до Банку, визначеного п.10.1.5 та/або п.10.1.7 розділу XX Договору.

3.14. Сторона Договору банківського рахунку, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

3.15. Протягом дії Договору Клієнт має право розірвати Договір шляхом подання до Банку відповідної заяви та за умови виконання усіх зобов'язань перед Банком до дати припинення Договору.

3.16. В межах Договору Клієнтом не придбаваються інші супровідні послуги, окрім послуги, зазначеної в Договорі.

3.17. Клієнт в рамках Договору може здійснювати наступні платіжні операції:

3.17.1. Внесення коштів на Рахунок безготівковим шляхом або готівковим шляхом через каси та банкомати Банку, які підтримують ці функції (депозитні Банкомати), через платіжні термінали.

3.17.2. Отримання готівкових коштів з Рахунку в касах фінансових установ, через банкомати, через платіжні термінали в торгівельно-сервісній мережі одночасно з безготівковою оплатою.

3.17.3. Перерахування коштів з Рахунку на інші рахунки Клієнта та інших осіб в Банку/ в інших банках України та закордонних банках (з урахуванням обмежень, встановлених нормативно-правовими актами Національного Банку України, далі – НБУ, та законодавством України).

3.17.4. Проведення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі України та за кордоном, мережі Інтернет².

²послуга не надається для карток Національної платіжної системи ПРОСТІР

3.17.5. Інші платіжні операції, передбачені Договором.

З повним переліком платіжних операцій доступних за Рахунком та розміром комісійної винагороди, яка підлягає сплаті Клієнтом за такі операції можна ознайомитися в Тарифах, розміщених на офіційному Сайті Банку www.oschadbank.ua.

3.18. Комісійна винагорода за здійснення платіжних операцій за Рахунком сплачується Клієнтом у порядку, визначеному в розділі VI Договору.

3.19. Випуск (надання) клієнту Платіжної картки не тарифікується.

3.20. Суми незнижувального залишку коштів по Картковому рахунку не встановлюються.

3.21. З метою забезпечення належного та своєчасного виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, Банк має право за згодою Клієнта здійснювати договірне списання/дебетовий переказ з Рахунків клієнта у порядку, визначеному в розділі VII Договору.

3.22. Банк, з метою зниження ризику несанкціонованого використання коштів за Картками встановлює обмеження (далі – Стандартні авторизаційні ліміти), що обмежують суму та кількість операцій за певний період. Клієнт має право змінювати розміри Стандартних авторизаційних лімітів у межах максимальних авторизаційних лімітів (встановлених платіжною системою або нормативно-правовими актами Національного банку України як максимальні обмеження за платіжними операціями з використанням

Картки) самостійно за допомогою системи ДБО або шляхом звернення до Контакт-центру чи Установи Банку. На дату підписання цієї Заяви про приєднання діють наступні Стандартні авторизаційні ліміти:

- Зняття коштів в банкоматі Банку – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП/ПРОСТІР - 10 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinim - 40 000 грн. в день; Visa Infinite/Mastercard World Elite - 60 000 грн. в день.
- Перекази між картками через АТМ/ІПТ/Ощад 24/7/ інтернет та інше (крім операції переказу коштів між власними платіжними картками Ощаду) – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП/ПРОСТІР - 2 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinim - 10 000 грн. в день; Visa Infinite/Mastercard World Elite - 10 000 грн. в день;
- Операції в торговельно-сервісній мережі – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП - 20 000 грн. в день; ПРОСТІР - 15 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinim – без обмежень; Visa Infinite/Mastercard World Elite - без обмежень;
- Операції оплати товарів/послуг в мережі інтернет без 3D-Secure – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП/ПРОСТІР - 1 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinim - 7 000 грн. в день; Visa Infinite/Mastercard World Elite - 7 000 грн. в день.
- Розрахунок за готелі через мережу інтернет без 3D-Secure – Visa Rewards/Mastercard Debit World/ЕПП/ПРОСТІР - 5 000 грн. в день; Visa Platinim/ Mastercard Debit Platinim – без обмежень; Visa Infinite/Mastercard World Elite – без обмежень.

З актуальними лімітами Клієнт може ознайомитися в Системі ДБО.

3.23. Клієнт має право змінювати персональний ідентифікаційний номер (ПІН) до Платіжної картки одразу після її отримання та впродовж строку Платіжної картки.

3.24. Банк надає виписку за Рахунком Клієнта не менше одного разу протягом календарного місяця на безоплатній основі. За надання інформації по Рахунку частіше одного разу протягом календарного місяця та/або за надання додаткової інформації, Банк стягує комісійну винагороду в розмірі, визначеному Тарифами.

3.25. Банк інформує Клієнта про закінчення терміну дії Картки не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня закінчення строку дії Картки у порядку, визначеному в Договорі.

3.26. З питань виконання сторонами умов Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом подання Банку письмового звернення, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян» за адресою: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна 12г або за контактними телефонами: 0-800-210-800 (безкоштовно по всій території України), +38-044-363-01-33 або на електронну адресу Банку contact-centre@oschadbank.ua або за допомогою системи отримання зворотнього зв'язку від клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитамі клієнтів <https://www.oschadbank.ua/ua/callback>.

Термін розгляду звернення не повинен перевищувати термін, встановлений діючим законодавством України, в т.ч. Законом України «Про звернення громадян».

3.27. Уповноваженими державними органами, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг є:

- Національний банк України;
- суд.

*не застосовується при віддаленому відкритті рахунку

Для заповнення працівником Банку Прізвище _____ Ім'я _____ По батькові _____ _____ який діє на підставі довіреності/наказу _____ М.П. _____ Підпис уповноваженого працівника Банку _____ Дата підписання Заяви уповноваженим працівником Банку __ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр	Дата заповнення та підписання Заяви-договору про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) Клієнтом/Довіреною особою Клієнта/Законним представником __ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр Примірник цієї Заяви-договору про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки), що засвідчує укладення між мною та Банком Договору банківського рахунку, отримав (-ла) до початку надання фінансових послуг, передбачених Договором. Підпис Клієнта _____ / _____ / (Прізвище та ініціали) Або Підпис Довіреної особ/Законного Представника _____ / _____ / (Прізвище та ініціали)
--	--

	яка діє на підставі законодавства/довіреності/ рішення суду тощо _____
--	--

(для віддаленого відкриття рахунку):

Для заповнення працівником Банку Прізвище _____ Ім'я _____ По батькові _____ який діє на підставі _____ довіреності/наказу _____ Документ підписано кваліфікованим електронним підписом. Для перевірки підпису Представника банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки за посиланням https://ca.informjust.ua/verify Як скористатись сервісом: 1. завантажте за посиланням цей файл; 2. отримайте результат перевірки _____ Дата підписання Заяви уповноваженим працівником Банку __ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр	Дата заповнення та підписання Заяви-договору про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) Клієнтом: __ __ дд __ __ мм __ __ __ __ рр Примірник цієї Заяви-договору про відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки), що засвідчує укладення між мною та Банком Договору банківського рахунку, отримав (-ла) до початку надання фінансових послуг, передбачених Договором. Підпис Клієнта _____/_____/ (Прізвище та ініціали) <i>(у разі підписання документу кваліфікованим електронним підписом додається):</i> Документ підписано кваліфікованим електронним підписом. Для перевірки підпису Клієнта ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки за посиланням https://ca.informjust.ua/verify Як скористатись сервісом: 1. завантажте за посиланням цей файл; 2. отримайте результат перевірки _____
---	--